

PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER 1 TAHUN 2023**

Periode Survei :

1 Januari 2023 s.d. 30 Juni 2023

HASIL SKM / NILAI IKM :

86,46

**MUTU PELAYANAN : B
KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK**

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1. Persyaratan : 84,80
2. Prosedur : 84,45
3. Waktu Pelayanan : 83,25
4. Biaya / Tarif : 94,64
5. Produk Layanan : 84,52
6. Kompetensi Pelaksana : 85,06
7. Perilaku Pelaksana : 86,30
8. Sarana dan Prasarana : 82,77
9. Penanganan Pengaduan : 89,54

RESPONDEN

JUMLAH : 6.727 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 3.167 ORANG ; P = 3.559 ORANG

TIDAK MENGISI JENIS KELAMIN : 1 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
< 20 thn : 453 orang	Tidak sekolah : 18 orang	PNS : 1.020 orang
21-30 thn : 1.457 orang	SD/Sederajat : 966 orang	Peg. Instansi Pemerintah : 154 orang
31-40 thn : 1.902 orang	SLTP/Sederajat : 1.045 orang	TNI/POLRI : 98 orang
41-50 thn : 1.337 orang	SLTA/Sederajat : 2.816 orang	Peg. BUMN/BUMD : 101 orang
51-60 thn : 699 orang	D1/D2/D3 : 662 orang	Peg Swasta : 893 orang
≥ 61 thn : 335 orang	D4/S1 : 1.086 orang	Wiraswasta/wirausaha : 1.223 orang
Tidak mencantumkan umur : 544 orang	S2/Profesi : 130 orang	Petani/Rumah tangga : 1.880 orang
	S3 : 3 orang	Pelajar/mahasiswa : 579 orang
	Tidak mengisi jenis pendidikan : 1 orang	Lainnya : 736 orang
		Tidak mengisi pekerjaan : 43 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**