

PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER 2 TAHUN 2023**

Periode Survei :

1 Juli 2023 s.d. 31 Desember 2023

HASIL SKM / NILAI IKM :

86,96

**MUTU PELAYANAN : B
KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK**

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1. Persyaratan	: 86,055
2. Prosedur	: 85,915
3. Waktu Pelayanan	: 84,858
4. Biaya / Tarif	: 95,241
5. Produk Layanan	: 85,473
6. Kompetensi Pelaksana	: 86,117
7. Perilaku Pelaksana	: 86,692
8. Sarana dan Prasarana	: 83,947
9. Penanganan Pengaduan	: 89,122

RESPONDEN

JUMLAH : 6.913 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 3.376 ORANG ; P = 3.508 ORANG

TIDAK MENGGISI JENIS KELAMIN : 29 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 thn : 581 orang	Tidak sekolah : 17 orang	PNS : 945 orang
21-30 thn : 1.792 orang	SD/Sederajat : 907 orang	Peg. Instansi Pemerintah : 247 orang
31-40 thn : 1.974 orang	SLTP/Sederajat : 974 orang	TNI/POLRI : 140 orang
41-50 thn : 1.551 orang	SLTA/Sederajat : 2.857 orang	Peg. BUMN/BUMD : 52 orang
51-60 thn : 677 orang	D1/D2/D3 : 658 orang	Peg Swasta : 942 orang
≥ 61 thn : 301 orang	D4/S1 : 1.288 orang	Wiraswasta/wirausaha : 1.354 orang
Tidak mencantumkan umur : 37 orang	S2/Profesi : 129 orang	Petani/Rumah tangga : 1.761 orang
	S3 : 4 orang	Pelajar/mahasiswa : 528 orang
	Tidak mengisi jenis pendidikan : 79 orang	Lainnya : 851 orang
		Tidak mengisi pekerjaan : 93 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**