



LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK TAHUN 2024

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG



 ppid@singkawangkota.go.id

 [@ppid.singkawang](https://www.facebook.com/ppid.singkawang)



Jalan A. Yani, No. 76 Singkawang Kode Pos 79123 (0562) 636331 Fax. (0562) 636331

DAFTAR ISI

**1. GAMBARAN UMUM
KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI
PUBLIK**

**2. SARANA DAN PRASARANA
LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID KOTA SINGKAWANG**

**3. ALUR LAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

**4. JALUR DAN WAKTU
PELAYANAN INFORMASI
PUBLIK**

**5. SUMBER DAYA
PENGELOLAAN
INFORMASI PUBLIK**

**7. PENINGKATAN KAPASITAS
SUMBER DAYA PENGELOLA
LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**8. DUKUNGAN ANGGARAN
KEGIATAN LAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

**9. RINCIAN
PELAYANAN
PERMOHONAN**

GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang menjamin hak setiap warga negara untuk :

- 1) Hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik ;
- 2) Kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan mengoptimalkan layanan informasi publik serta implementasi UU Nomor 14 Tahun 2008, Komisi Informasi Kalimantan Barat sebagai salah satu lembaga terkait setiap tahun melakukan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk:

- a. memberikan petunjuk dalam pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- b. mengukur tingkat kepatuhan Badan Publik dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- c. mengidentifikasi, menginventarisasi, memberikan umpan balik, dan solusi permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik; dan
- d. menjadikan bahan pengambilan kebijakan keterbukaan Informasi Publik.

Menindaklanjuti hal tersebut, Pemerintah Kota Singkawang sebagai salah satu badan publik menetapkan Peraturan Wali Kota Nomor 125 Tahun 2021 tentang Standar Operasional Prosedur Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang. Pemerintah Kota Singkawang juga menetapkan Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang melalui Keputusan Wali Kota Nomor 100.3.3.3/38/KOMINFO.IKP-B Tahun 2023 tentang Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang yang menetapkan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika selaku PPID.

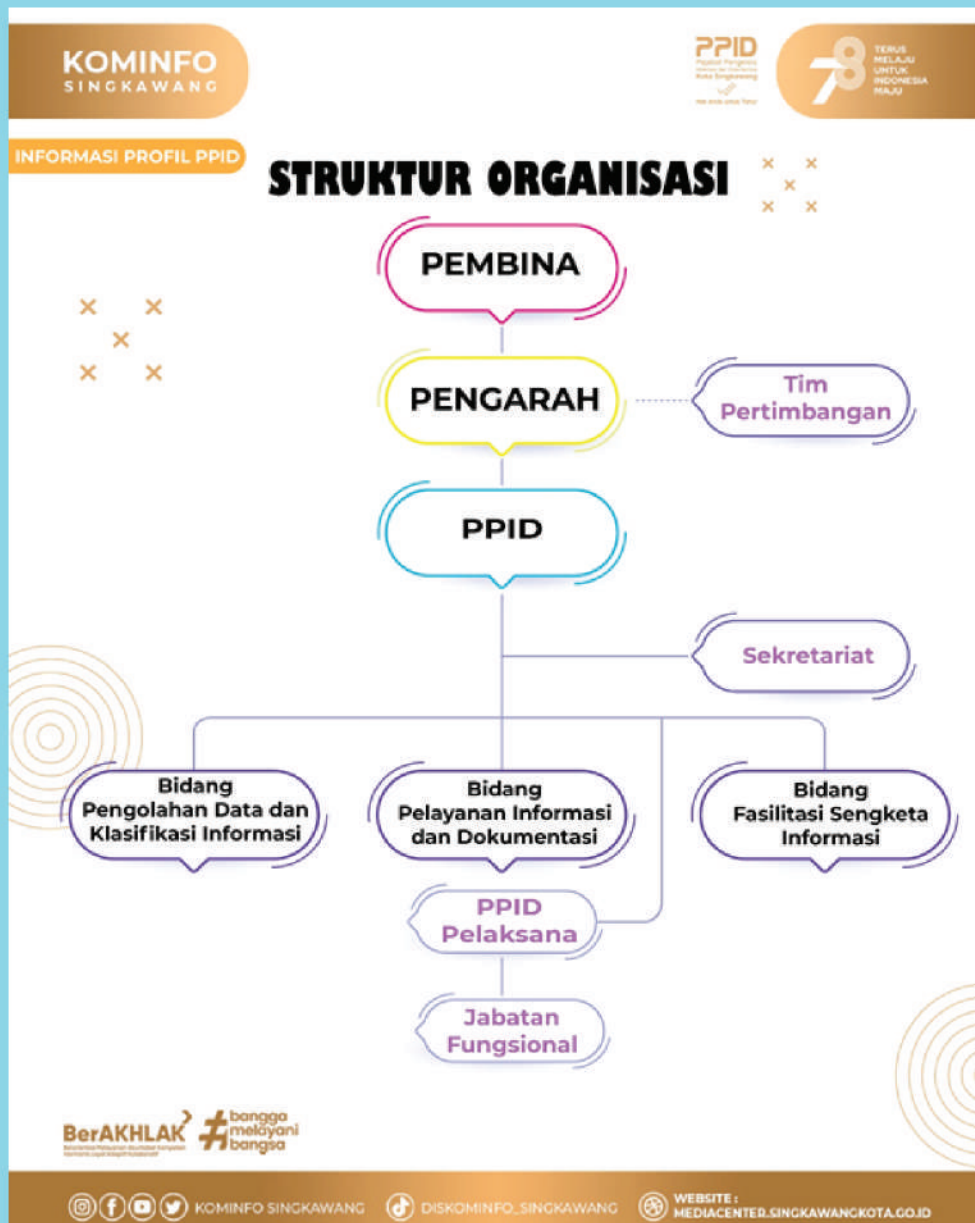
PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh PPID Pelaksana yang dijabat oleh seluruh Sekretaris Perangkat Daerah hingga Kecamatan dan para admin layanan informasi yang ditunjuk masing kepala perangkat daerah.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi menuju pelayanan informasi yang cepat, mudah dan wajar PPID Kota Singkawang juga telah menetapkan Keputusan Nomor 500.12.1/18/KOMINFO.IKP-B/2023 tentang Daftar Informasi Publik Pemerintah Kota Singkawang.

Daftar Informasi Publik (DIP) yang ditetapkan bersifat dinamis. Daftar Informasi Publik (DIP) dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi, pada tahun 2023 Pemerintah Kota Singkawang menambah dan menetapkan 4 (empat) SOP baru tentang PPID sehingga SOP yang mengatur pelayanan dan pengelolaan keterbukaan informasi publik menjadi 9 (sembilan) SOP yang terdiri dari: (1) SOP Penyusunan Daftar Informasi Dan Dokumentasi Publik; (2) SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik; (3) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (4) SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik; (5) SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik; (6) Pendokumentasian Informasi Publik ; (7) Penetapan dan Pemuktahiran Daftar Informasi Publik; (8) Penanganan Sengketa Informasi Publik; (9) Pendokumentasian Informasi dikecualikan.

STRUKTUR ORGANISASI PLID



SARANA DAN PRASARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID KOTA SINGKAWANG

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik yang optimal, PPID Kota Singkawang menyediakan ruangan serta meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung antara lain komputer dan printer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu yang telah menyesuaikan dengan kondisi pasca masa pandemi.

Di meja pelayanan informasi, telah disiapkan formulir permohonan informasi publik dan bagi Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi akan dilayani oleh petugas secara langsung.



Foto Desk Layanan Informasi Publik

Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, PPID Utama Kota Singkawang juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui website <https://ppid.singkawangkota.go.id/>. Pemohon Informasi dapat dengan mudah mengakses layanan permohonan informasi secara online melalui website PPID, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan back office oleh petugas.

ALUR LAYANAN INFORMASI PUBLIK



SUMBER DAYA MANUSIA YANG MENANGANI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik, PPID Kota Singkawang selain mempersiapkan sarana dan prasarana penunjang juga menunjuk petugas untuk memberikan pelayanan secara langsung (offline) maupun secara sebanyak 2 (dua) orang.

JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

JALUR DAN WAKTU LAYANAN

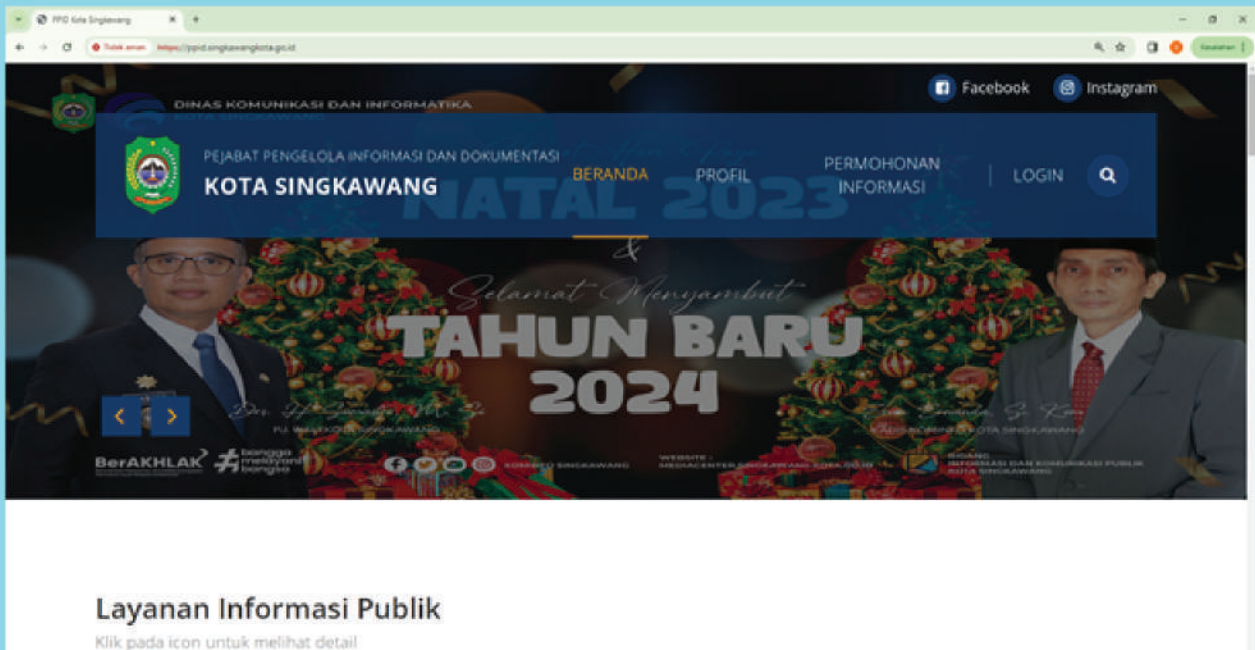


Alamat PPID Diskominfo Singkawang	Website
 Jl. A. Yani No. 76 Pasiran Singkawang	 ppid.singkawangkota.go.id
Email	Telp/Fax
 ppid@singkawangkota.go.id	 (0562) 636331

Jam Layanan Informasi

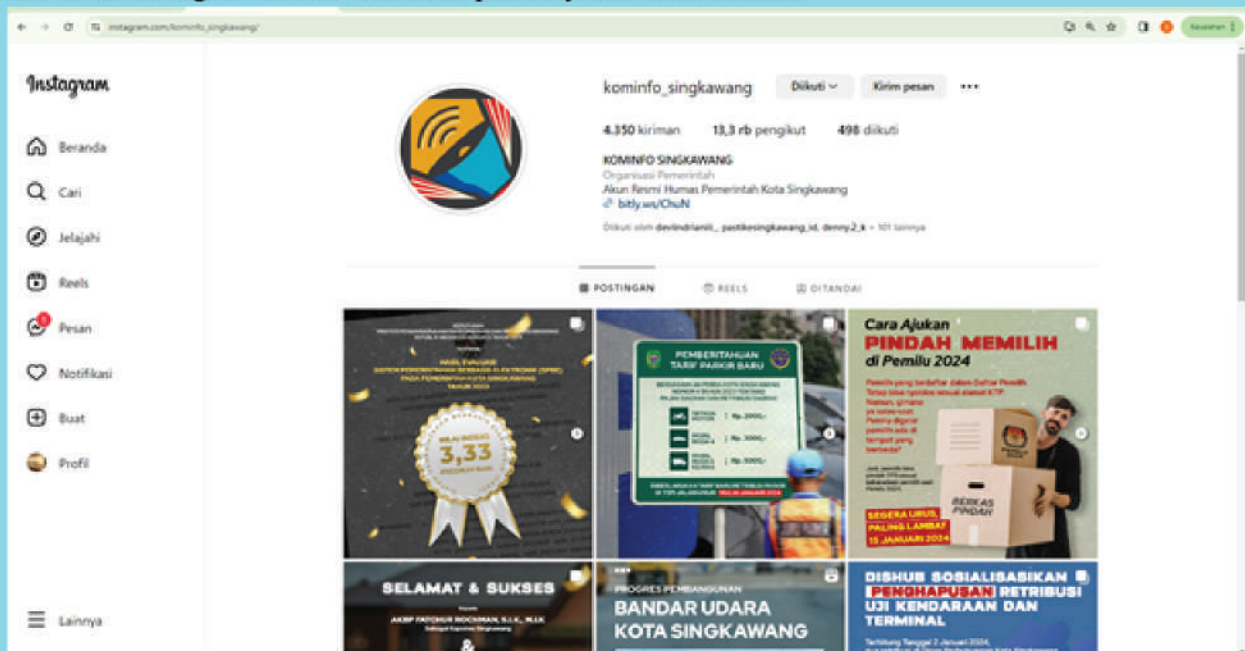
Jam Kerja : 08.00 - 16.00	ISHOMA Senin s.d Kamis 12.00 - 13.00 WIB Jumat 11.00 - 13.00 WIB
---------------------------	---

Selama tahun 2023, PPID Kota Singkawang telah memutakhirkan konten informasi publik pada halaman website resmi PPID Kota Singkawang <https://ppid.singkawangkota.go.id/> sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta-merta, dan informasi yang wajib tersedia setiap saat.



Website PPID Kota Singkawang (www.ppid.singkawangkota.go.id)

Selain melalui website, PPID Kota Singkawang juga memanfaatkan sarana publikasi lain untuk mengumumkan informasi publik yaitu media sosial.



Halaman Instagram Humas Pemerintah Kota Singkawang

SUMBER DAYA PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Kota Singkawang membentuk Sekretariat PPID yang melibatkan pejabat struktural serta pejabat fungsional di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang berdasarkan Keputusan Wali Kota Singkawang Nomor: 100.3.3.3/38/KOMINFO.IKP-B Tahun 2023 Tentang Susunan Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi Pemerintah Kota Singkawang, dengan rincian tugas sebagai berikut:

1. **Sekretariat**
 - Memberikan dukungan administratif dan teknis operasional serta sarana dan prasarana mendukung tersedianya layanan informasi dan dokumentasi;
 - Menjamin ketersediaan dan akselerasi informasi dan dokumentasi bagi pemohon pelayanan informasi secara cepat, tepat berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima; dan
 - Mengumpulkan, mengolah, mengkompilasi bahan dan data untuk didokumentasikan menjadi bahan informasi publik.
2. **Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi**
 - mengolah dan memberi pelayanan konsultasi klasifikasi informasi dan dokumentasi.
3. **Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi**
 - menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan/atau memberikan pelayanan Informasi kepada publik.
4. **Bidang Fasilitasi Sengketa Informasi**
 - Melaksanakan advokasi penyelesaian sengketa informasi publik.

PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Mengingat pentingnya sinergi pengelolaan PPID di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang, PPID beserta PPID Pelaksana mengadakan rapat untuk melihat perkembangan layanan PPID dan mengumpulkan masukan dari masing-masing PPID Pelaksana untuk perbaikan layanan informasi publik agar lebih maksimal. Sedangkan untuk peningkatan kualitas pelayanan, PPID Kota Singkawang melaksanakan kegiatan sosialisasi yang dilaksanakan secara zoom meeting dengan menghadirkan Ketua Komisi Informasi Provinsi sebagai narasumber dengan memberikan materi yang berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi.



Flayer Kegiatan Sosialisasi tentang Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik dan Tatacara Penyusunan Daftar Informasi Publik Yang Dikecualikan.



Flayer Kegiatan Sosialisasi tentang Penyesuaian UU KIP tahun 2023.

DUKUNGAN ANGGARAN KEGIATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pada tahun anggaran 2023, dalam rangka mendukung pelaksanaan kegiatan PPID, Pemerintah Kota Singkawang melalui Dinas Komunikasi dan Informatika telah mengalokasikan dengan total anggaran sebesar Rp. 630.718.000,- yang dibagi dalam beberapa kegiatan yaitu :

1. Kegiatan Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik
Rp.49.634.100,-
2. Kegiatan Pengelolaan media komunikasi publik dengan pagu anggaran sebesar
Rp.552.705.000,-
3. Kegiatan Pelayanan Informasi Publik Rp. 28.378.900,-

RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN

Selama Tahun 2023, Jumlah Informasi PPID Kota Singkawang yang diupload sebanyak 841 Dokumen, yang terdiri dari:

1. Daftar Informasi Publik yang dipublikasikan sebanyak 834 dokumen.
2. Daftar Informasi Publik yang didraft atau tidak dipublikasikan sebanyak 7 dokumen, dikarenakan mengandung data sensitif.
3. Daftar Informasi yang wajib disediakan secara Berkala sebanyak 594 dokumen
4. Daftar Informasi Publik yang diumumkan secara Serta Merta sebanyak 40 dokumen
5. Daftar Informasi yang diwajibkan diumumkan Setiap Saat sebanyak 200 dokumen.

RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN

Superadmin PPID
Admin Utama

Semua Dokumen

NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
1	SK Hasil Money K/ 2023	Informasi Kinerja	Serta Merta	SEKRETARIAT PPID-PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG 12 January 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
2	SOP-SOP Dndokcapil	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
3	RKA Induk TA 2023	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
4	Laporan Kinerja 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
5	DPA Perubahan 2023	Program dan Kegiatan	Serta Merta	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
6	DPA 2023	Program dan Kegiatan	Serta Merta	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
7	Rencana Kerja (Renyaj) 2024	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
8	Laporan Keuangan Dndokcapil 2022	Laporan Keuangan	Berkala	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL 21 December 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link

Menu Dokumen PPID Kota Singkawang yang dipublikasikan

Superadmin PPID
Admin Utama

Dokumen Draft

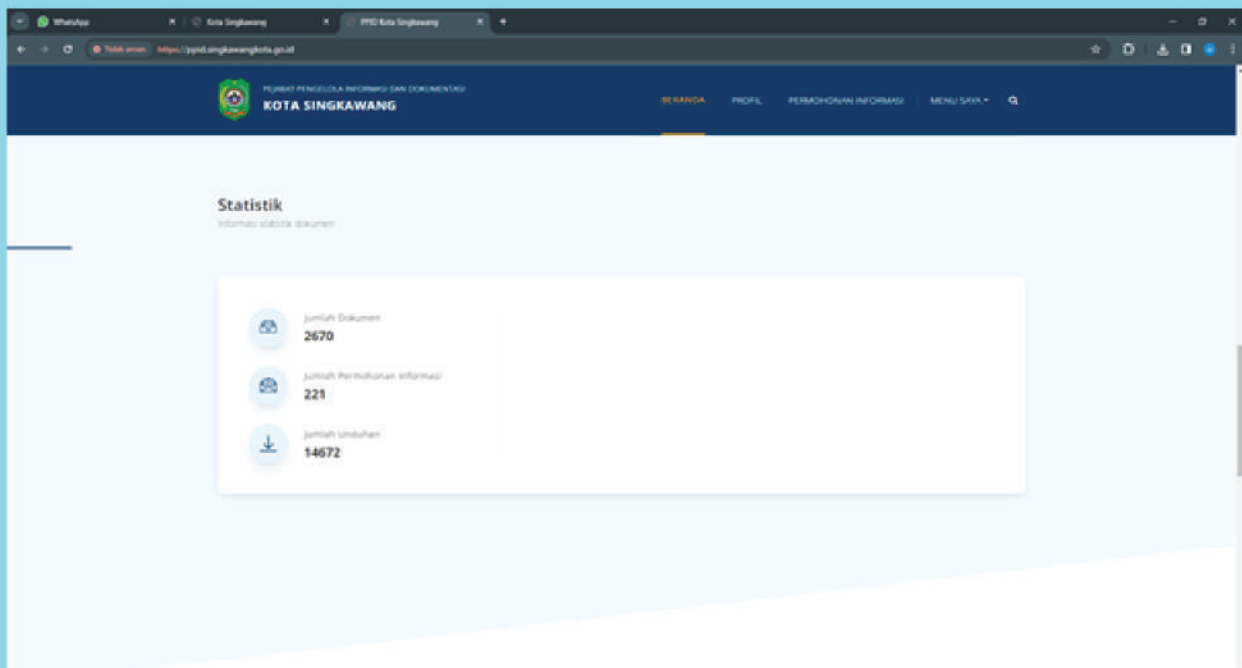
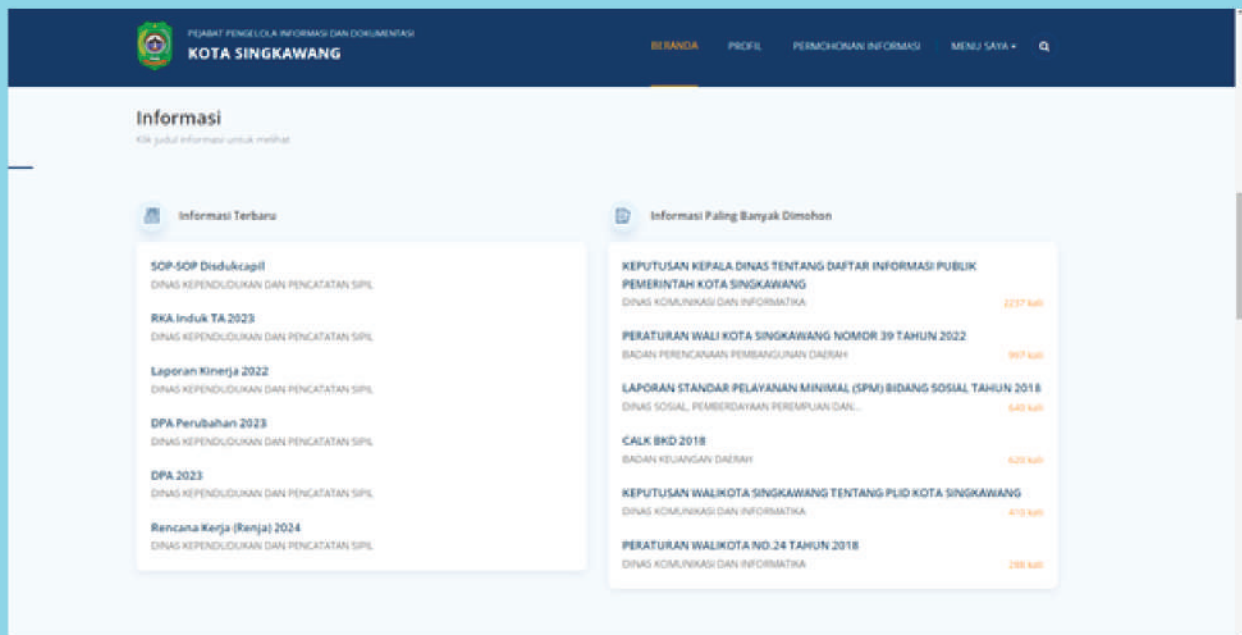
NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
1	Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara Tahun 2023	Profil Badan Publik	Berkala	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN 25 August 2023	Ubah Hapus Publish
2	LHKPN Dndokbud 2023	Laporan Keuangan	Berkala	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN 18 August 2023	Ubah Hapus Publish
3	Pengumuman Penetapan Layanan Perpustakaan Daerah Kota Singkawang dan PodaS pada tanggal 7 April 2023	Informasi Darurat	Berkala	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN 06 April 2023	Ubah Hapus Publish
4	LHKPN KECAMATAN SINGKAWANG TIMUR	Laporan Keuangan	Berkala	KECAMATAN SINGKAWANG TIMUR 04 April 2023	Ubah Hapus Publish
5	PEDOMAN PENGELOLAAN KEPEGAWAIAN KECAMATAN SINGKAWANG TIMUR	Profil Badan Publik	Berkala	KECAMATAN SINGKAWANG TIMUR 04 April 2023	Ubah Hapus Publish
6	PROFIL PEKAWAI ASN DAN NON ASN SEKRETARIAT DAERAH PER MARIET TAHUN 2023	Laporan dan prosedur akses informasi	Setiap Saat	SEKRETARIAT DAERAH 14 March 2023	Ubah Hapus Publish
7	WAJIB LAPOR LHKPN SETDA	Profil Badan Publik	Berkala	SEKRETARIAT DAERAH 14 March 2023	Ubah Hapus Publish
8	Informasi pointu 1	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	KECAMATAN SINGKAWANG TENGAH 28 November 2022	Ubah Hapus Publish
9	Informasi pointu 2	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	KECAMATAN SINGKAWANG TENGAH 28 November 2022	Ubah Hapus Publish
10	Getas Pagar Pengendalian Inflasi	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	KECAMATAN SINGKAWANG TENGAH 17 November 2022	Ubah Hapus Publish

Showing 1 to 10 of 506 entries | 10 items per page

Previous 1 2 3 4 5 ... 51 Next

Menu Dokumen PPID Kota Singkawang yang didraft

Sedangkan untuk dokumen yang telah diunduh melalui website PPID adalah sebanyak 14.672 bertambah sebanyak 3.392 dari tahun 2022 lalu, dengan Jumlah Permohonan Informasi sebanyak 221 permohonan yang disampaikan melalui Desk Layanan Informasi Publik.



Statistik Informasi Website PPID Kota Singkawang

Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2023 tidak terjadi sengketa informasi publik. PPID Pemerintah Kota Singkawang memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya.

Capaian PPID Tahun 2022

Beberapa capaian yang diperoleh PPID Kota Singkawang selama tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan oleh Komisi Informasi Kalimantan Barat, Kota Singkawang untuk Tahun 2023 termasuk dalam sebagai Badan Publik Informatif Kategori Pemerintah Kabupaten/Kota se Kalimantan Barat peringkat ke 5 (lima) dengan nilai informatif 91.99 kategori Zona Hijau.
2. Jumlah informasi yang diupload melalui website ppid.singkawangkota.go.id sebanyak 834 dokumen.
3. Total dokumen yang telah diunduh melalui website layanan PPID sebanyak 14.672 dokumen.
4. Pengklasifikasian informasi publik ke dalam Daftar Informasi Publik Kota Singkawang yang ditetapkan ke dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Nomor 500.12.1/18/KOMINFO.IKP-B/2023 Tentang Daftar Informasi Publik Kota Singkawang.
5. Pengembangan e-government pada Layanan PPID berbasis online pada website ppid.singkawangkota.go.id yang terintegrasi pada portal (<https://portal.singkawangkota.go.id>). Melalui layanan ini, masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik secara online.
6. PPID Kota Singkawang menerima 4 pemohon informasi dengan rincian semua permohonan selesai.

Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Pemerintah Kota Singkawang tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman terhadap implementasi UU KIP belum secara optimal merata di seluruh unit kerja.
2. PPID Pembantu yang ditunjuk belum semua berkontribusi secara maksimal sehingga data dan informasi dari seluruh OPD belum tersedia secara lengkap di website PPID.
3. Sering terjadi pergantian operator yang menangani PPID di beberapa OPD pelaksana yang mengakibatkan terhambatnya pelaksanaan pelayanan informasi PPID.
4. Pengelolaan database masih menggunakan cara manual.
5. Kendala teknis terkadang masih terjadi pada permintaan/permohonan informasi secara online (melalui website) yang menyebabkan alur permintaan informasi masih

Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut:

1. Workshop dan Bimbingan Teknis terhadap pengelola pelayanan informasi harus dilaksanakan secara berkala khususnya bagi pengelola/admin di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang;
2. PPID terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik kepada PPID Pembantu/admin agar mempercepat dalam merespon dan memberikan jawaban atas permintaan informasi publik mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi;
3. Pengembangan aplikasi layanan PPID dan pengelolaan database secara online.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Kota Singkawang.



**Pejabat Pengelola Informasi dan
Dokumentasi Kota Singkawang**

EVAN ERNANDA, S.KOM
Pembina Tk. I
NIP. 19710312 200502 1 001

PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Kota Singkawang
✓ **Hak Anda untuk Tahu!**