



PEMERINTAH KOTA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TAHUN 2024

Periode Survei : 1 Januari 2024 s.d 31 Desember 2024

INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT

87,39

B BAIK



88,55

PERSYARATAN

85,38

PROSEDUR

84,40

WAKTU PELAYANAN

95,55

BIAYA/TARIF

85,73

PRODUK LAYANAN

86,18

KOMPETENSI PELAKSANA

86,34

PERILAKU PELAKSANA

83,90

SARANA DAN PRASARANA

91,28

PENANGANAN PENGADUAN



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024

Periode Survei :

1 Januari 2024 s.d. 31 Desember 2024

HASIL SKM / NILAI IKM :

87,39

MUTU PELAYANAN : B
KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1. Persyaratan : 88,55
2. Prosedur : 85,38
3. Waktu Pelayanan : 84,40
4. Biaya / Tarif : 95,55
5. Produk Layanan : 85,73
6. Kompetensi Pelaksana : 86,18
7. Perilaku Pelaksana : 86,34
8. Sarana dan Prasarana : 83,90
9. Penanganan Pengaduan : 91,28

RESPONDEN

JUMLAH : 15.035 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 7.020 ORANG ; P = 7.971 ORANG

TIDAK MENGISI JENIS KELAMIN : 44 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 thn : 1.702 orang	Tidak sekolah : 44 orang	PNS : 2.043 orang
21-30 thn : 3.706 orang	SD/Sederajat : 1.973 orang	Peg. Instansi Pemerintah : 327 orang
31-40 thn : 4.179 orang	SLTP/Sederajat : 2.124 orang	TNI/POLRI : 174 orang
41-50 thn : 2.943 orang	SLTA/Sederajat : 6.545 orang	Peg. BUMN/BUMD : 153 orang
51-60 thn : 1.824 orang	D1/D2/D3 : 1.391 orang	Peg Swasta : 1.808 orang
≥ 61 thn : 633 orang	D4/S1 : 2.643 orang	Wiraswasta/wirausaha : 4.176 orang
Tidak mencantumkan umur : 48 orang	S2/Profesi : 225 orang	Petani/Rumah tangga : 4.176 orang
	S3 : 10 orang	Pelajar/mahasiswa : 1.555 orang
	Tidak mengisi jenis pendidikan : 80 orang	Lainnya : 1.933 orang
		Tidak mengisi pekerjaan : 198 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT