



# PEMERINTAH KOTA

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survei : 1 Juli 2024 s.d 31 Desember 2024

INDEKS KEPUASAN  
MASYARAKAT

# 88.02

# B BAIK

91,92	PERSYARATAN
85,87	PROSEDUR
84,79	WAKTU PELAYANAN
95,29	BIAYA/TARIF
85,96	PRODUK LAYANAN
86,68	KOMPETENSI PELAKSANA
86,60	PERILAKU PELAKSANA
84,14	SARANA DAN PRASARANA
91,71	PENANGANAN PENGADUAN



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survei :

1 Juli 2024 s.d. 31 Desember 2024

HASIL SKM / NILAI IKM :

# 88,02

MUTU PELAYANAN : B  
KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK

### IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1. Persyaratan	: 91,92
2. Prosedur	: 85,87
3. Waktu Pelayanan	: 84,79
4. Biaya / Tarif	: 95,29
5. Produk Layanan	: 85,96
6. Kompetensi Pelaksana	: 86,68
7. Perilaku Pelaksana	: 86,60
8. Sarana dan Prasarana	: 84,14
9. Penanganan Pengaduan	: 91,71

### RESPONDEN

JUMLAH : 8.103 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 3.833 ORANG ; P = 4.243 ORANG

TIDAK MENGISI JENIS KELAMIN : 27 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤20 thn	Tidak sekolah	PNS
21-30 thn	SD/Sederajat	Peg. Instansi Pemerintah
31-40 thn	SLTP/Sederajat	TNI/POLRI
41-50 thn	SLTA/Sederajat	Peg. BUMIH/BUMD
51-60 thn	D1/D2/D3	Peg Swasta
≥ 61 thn	D4/S1	Wiraswasta/wirusaha
Tidak mencantumkan umur	S2/Profesi	Petani/Rumah tangga
	S3	Pelajar/mahasiswa
	Tidak mengisi jenis pendidikan	Lainnya
		Tidak mengisi pekerjaan

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN  
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT