



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2025

Periode Survei :

1 Januari 2025 s.d. 30 Juni 2025

HASIL SKM / NILAI IKM :

88,51

MUTU PELAYANAN : A
KINERJA UNIT PELAYANAN : SANGAT BAIK

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1. Persyaratan : 86,91
2. Prosedur : 87,09
3. Waktu Pelayanan : 85,74
4. Biaya / Tarif : 96,06
5. Produk Layanan : 87,73
6. Kompetensi Pelaksana : 87,72
7. Perilaku Pelaksana : 88,70
8. Sarana dan Prasarana : 84,01
9. Penanganan Pengaduan : 93,46

RESPONDEN

JUMLAH : 8.132 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 3.728 ORANG ; P = 4.347 ORANG

TIDAK MENGISI JENIS KELAMIN : 57 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 thn : 698 orang	Tidak sekolah : 48 orang	PNS : 1.108 orang
21-30 thn : 1.854 orang	SD/Sederajat : 1.082 orang	Peg. Instansi Pemerintah : 209 orang
31-40 thn : 2.319 orang	SLTP/Sederajat : 1.044 orang	TNI/POLRI : 105 orang
41-50 thn : 1.850 orang	SLTA/Sederajat : 3.659 orang	Peg. BUMN/BUMD : 117 orang
51-60 thn : 979 orang	D1/D2/D3 : 637 orang	Peg Swasta : 2.231 orang
≥ 61 thn : 416 orang	D4/S1 : 1.477 orang	Wiraswasta/wirausaha : - orang
Tidak mencantumkan umur : 16 orang	S2/Profesi : 86 orang	Petani/Rumah tangga : 2.235 orang
	S3 : - orang	Pelajar/mahasiswa : 779 orang
	Tidak mengisi jenis pendidikan : 99 orang	Lainnya : 1.270 orang
		Tidak mengisi pekerjaan : 78 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT