



PEMERINTAH KOTA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survei : 1 Januari 2025 s.d 30 Juni 2025

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

88,51

A

SANGAT
BAIK

86,91

PERSYARATAN

87,09

PROSEDUR

85,74

WAKTU PELAYANAN

96,06

BIAYA/TARIF

87,73

PRODUK LAYANAN

87,72

KOMPETENSI PELAKSANA

88,70

PERILAKU PELAKSANA

84,01

SARANA DAN PRASARANA

93,46

PENANGANAN PENGADUAN

