



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TAHUN 2025

Periode Survei : 1 Januari 2025 s.d 31 Desember 2025

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**88,83**

87,22

PERSYARATAN

87,34

PROSEDUR

86,10

WAKTU PELAYANAN

96,13

BIAYA/TARIF

87,85

PRODUK LAYANAN

88,11

KOMPETENSI  
PELAKSANA

88,93

PERILAKU  
PELAKSANA

84,81

SARANA &  
PRASARANA

93,84

PENANGANAN  
PENGADUAN

**A**

**SANGAT  
BAIK**

